

Gemeinde Willstätt • Am Mühlplatz 1 • 77731 Willstätt

An die Eltern und Erziehungsberechtigten
der Grundschule Sand

Hauptamt

Saskia Benz
Hauptamtsleiterin

Telefon (+49) 07852 43-310
Telefax (+49) 07852 43-390
saskia.benz@willstaett.de
www.willstaett.de

Servicezeiten Verwaltung :
Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr
Mo – Di 14.00 – 16.00 Uhr
Do 14.00 – 18.00 Uhr

31.08.2026

Information zur Umstellung des Mensa-Bestellsystems

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigten,

zum 01.09.2026 steht eine systemische Umstellung des Bestellsystems für die Mittagsverpflegung an. Das Programm bleibt dasselbe, aber es wird ein paar kleine Veränderungen geben. Nachfolgend erhalten Sie alle wichtigen Informationen dazu.

Neuanmeldung

Alle Nutzerinnen und Nutzer des Systems müssen sich einmalig neu registrieren. In der Anlage erhalten Sie eine übersichtliche Anleitung dazu, in der alle Schritte erklärt sind. Bitte legen Sie schnellstmöglich die neuen Nutzerkonten an. Die Anmeldung dauert nur wenige Minuten und kann von jedem Smartphone aus vorgenommen werden.

Bitte beachten Sie, dass eine Essensbestellung für die Woche nach den Sommerferien nur noch über das neue System möglich ist und bis spätestens 09.09.2026 erfolgen muss.

Für die Anmeldung benötigen Sie einen Anmeldecode, der sich je nach Einrichtung unterscheidet. Der Anmeldecode für die Grundschule Sand lautet:

03Q198 (2x Zahl – 1x Buchstabe – 3x Zahl)

Der genaue Ablauf der Registrierung entnehmen Sie bitte der beigegeführten Anleitung. Für jedes Kind muss, wie gewohnt eine separate Registrierung erfolgen. Alle Registrierungen werden manuell auf Plausibilität überprüft. Die Freigabe des Accounts erfolgt daher ausschließlich zu den Geschäftszeiten der Gemeindeverwaltung. Alle weiteren Schritte erhalten Sie dann per E-Mail nach erfolgreicher Registrierung. Darin sind unter anderem auch die Informationen zum Aufladen des Guthabens enthalten.

Wichtig: Alle bisherigen Accounts bleiben noch bis einschließlich 31.08.2026 bestehen und werden am 01.09.2026 automatisch gesperrt. Sie erhalten im Anschluss alle das noch vorhandene Guthaben zurück überwiesen.

Bildung und Teilhabe

Familien, die bisher eine Unterstützung im Rahmen der Bildung und Teilhabe erhalten, müssen ebenfalls neue Accounts anlegen. Die entsprechenden Einstellungen werden im Anschluss automatisiert übertragen. Sollte es hierbei Probleme geben, treten Sie bitte direkt mit der Abrechnungsstelle der Firma Sander GmbH in Kontakt.

Alle Familien, die die Unterstützung neu erhalten, legen die Bescheide bitte direkt der Firma Sander GmbH vor, sodass die Einstellungen in die jeweiligen Accounts eingepflegt werden können.

Sollten Sie Fragen zu den Leistungen der Bildung und Teilhabe, wenden Sie sich gerne direkt an die Ansprechpersonen beim Landratsamt Ortenaukreis.

Mensa-Chips

Für die Essensausgabe in der Mensa in Willstätt sowie die Nutzung des Pausenverkaufs werden Ausgabe-Chips, sogenannte KeyFobs, benötigt. Alle bisherigen KeyFobs verlieren ihre Gültigkeit und können eigenständig entsorgt werden. Im Namen der Firma Sander GmbH dürfen wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass der entrichtete Betrag bei der damaligen Aushändigung eine Gebühr und kein Pfand war und daher keine Rückerstattung erfolgt.

Nach der Registrierung im neuen System werden neue KeyFobs ausgegeben. Die Ausgabe erfolgt über die Schule. Die KeyFobs sind bei der Ausgabe noch nicht mit dem Account verknüpft. Die Verknüpfung erfolgt eigenständig durch Sie, in dem Sie die auf dem KeyFobs gravierte ID im jeweiligen Nutzungskonto hinterlegen. Die Abfrage zur Verknüpfung erscheint bei jeder Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto automatisch, bis ein KeyFob-ID hinterlegt wurde. Solange Sie diesen noch nicht haben, klicken Sie die Meldung bitte einfach weg. Die Bestellungen können Sie auch ohne KeyFob vornehmen.

Kinder, die Grundschulen in den Ortsteilen und die Ferienbetreuung in Willstätt besuchen, erhalten ebenfalls einen KeyFob. Dieser KeyFob wird jedoch ausschließlich für die Essensausgabe während der Ferienbetreuung benötigt.

Wichtig: Die Abholung von vorbestellten Menüs in der Mensa ist in den ersten Tagen nach den Schulferien auch noch ohne KeyFob möglich. Da die Ausgabe dadurch jedoch etwas mehr Zeit in Anspruch nimmt, kann der Pausenverkauf ohne die KeyFobs nicht realisiert werden. Eine Barzahlung am Kiosk ist ab sofort nicht mehr möglich. Solange Sie den KeyFob noch nicht (registriert) haben, steht das Angebot des Pausenverkaufs nicht zur Verfügung. Wir bitten um Beachtung.

Menüpreise und Vorbestellung

Mit Beginn des neuen Vertragszeitraums werden auch die Preise für die Menüs erhöht. Die Preise sind das Ergebnis der öffentlichen Ausschreibung und wurden nicht verhandelt. Die Gemeinde ist an diese Preise gebunden, unterstützt jedoch durch die Zahlung eines Zuschusses in Höhe von ca. 15 % des Menüpreises. Der Zuschuss wird nur für die Menüs der Kinder und Jugendlichen der Einrichtungen gewährt. Lehrkräfte und das Personal der Gemeindeverwaltung zahlen den vollen Preis.

Wie gewohnt, gibt es weiterhin zwei Menülinien. Ein Vollwertmenü mit wöchentlich 2x Fleisch, 2x vegetarisch und 1x Fisch und sowie ein vegetarisches Menü. Auf ärztlichen Nachweis wird ein Sondermenü angeboten. In der Mensa wird für Schülerinnen und Schüler der

Gemeinschaftsschule darüber hinaus ein Salatteller und ein wechselndes Wochengericht angeboten. Die Preise sind für alle Menüs einheitlich.

	Krippen & Kigas	Grundschulen	Gemeinschafts- schule	Mensanutzende (Vollzahlende)
Menüpreis	5,97 €	6,15 €	6,37 €	6,37 €
Zuschuss Gemeinde	0,87 €	0,90 €	0,97 €	---
Abgabepreis (Eltern)	5,10 €	5,25 €	5,40 €	6,37 €

Die Vorbestellung der Menüs erfolgt ab September 2026 jeweils mittwochs für die Folgewoche. Danach ist keine Bestellung mehr möglich.

Für Rückfragen stehen das Mensa-Team und die Gemeindeverwaltung gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße



Saskia Benz